

Initiatives des services suite au confinement

Association	Département	Activité	Coordonnées	Mesures mises en place	Difficultés/Problèmes rencontrés
ADSEA 01	1	M.F. & E.R.	04 74 32 13 60 / carol.waccartain@waccartain.fr	permanence téléphonique pour la M.F., entretiens par téléphone ou Skype si possible pour E.R. dans la mesure des ressources disponibles en protection de l'enfance, les professionnels de l'AFMO ou du CD pour les enfants placés ou pris le relais par d'éventuelles solutions à donner aux familles, ou des intervenants en difficulté concernant situations M.F., soutien émotionnel à l'équipe parent	E.R. : vu capacité d'accueil réduite par situations M.F. & donc le seul E.R. de l'ins, magistrats à travers des situations souvent graves notamment celles concernant violences conjugales avec condamnations &/ou menaces aux parents de se croiser
Parenté - Assoc. Le Cap Groupes (52 communes) mail reçu le 06.04	3	M.F. & E.R.	07 87 82 13 00 ou 06 07 31 61 12 / parents.cap@wanadoo.fr	permanence téléphonique & électronique, une 2 ligne permettant de joindre les professionnels de Parenté à 48h mise à disposition ; pour la M.F., les M.F. répondent aux demandes d'entraide d'information & permettent le passage d'échange avec les personnes déjà engagées dans un processus de M.F. pour E.R., les professionnels ont pris contact avec toutes les personnes accueillies en E.R. pour leur proposer d'échanger sur leur situation & ont proposé de faciliter la mise en oeuvre d'échanges téléphoniques/CMG entre parents visiteurs & enfants de manière régulière	
ADSEA 04 mail reçu le 06.04	4	M.F. & E.R.	04 92 78 66 47 / rathuon@babeau.fr	permanence téléphonique pour les deux ; pour la M.F., entretiens téléphoniques & visio de M.F., entretiens téléphoniques d'information à la M.F. ; pour E.R., entretiens téléphoniques aux parents (gratuits & vidéos) pour les aider à trouver des solutions alternatives & pour donner des nouvelles des enfants sans parents visiteurs	
USAF Alpes-Montennes mail reçu le 06.04	6	M.F. & E.R.	M.F. : 06 37 60 90 10 (livr, merc, jeu & ven) ou 07 61 41 43 13 (mar, jeu & ven) E.R. : 06 28 91 28 16	permanence téléphonique : professionnels, mobilisés pour tenir des entretiens grâce à l'utilisation de moyens technologiques comme Skype, WhatsApp Messenger ; soutien pour des conseils de médiation durant cette période ; en tant que tiers neutre expliquer aux enfants la particularité de la situation de suspension des visites	
ADSEA 09	9	M.F.	06 51 07 94 03 / anage.mediation@babeau.fr	permanence téléphonique : mail tousjours à toutes les personnes rencontrées en médiation afin de prendre de leurs nouvelles	
Maison Départementale de la Famille de l'Isère mail reçu le 23.04	10	M.F.	03 20 27 13 70 / med@maif10.fr	permanence téléphonique pour l'ensemble des services (juridique, social et M.F.) ; principalement tous les entretiens d'information privés avant confinement ont été effectués par téléphone. Mise au service des parents "les complexités des médiateurs" en terme d'écrits, de communication, d'acte à la gestion des tensions et de "démarrage" de certaines situations ; le but étant d'aider à l'empêcher, de rassurer ; s'appuyer sur les outils au sein d'urgence	pour les séances de M.F., "c'est plus compliqué, soit parce que les enfants sont au domicile de l'un ou l'autre des parents, soit parce qu'ils ne sont pas équilibrés (Skype...) pas à l'aise pour des vidéos à distance (profiter d'un contact en présentiel)..."
EPF mail reçu le 07.04	13	M.F. & E.R.	mediation.familiale@wanadoo.fr	pour la M.F., les M.F. restent en contact téléphonique avec les personnes qui avaient entretiens une médiation ; entretiens individuels à distance pour toutes les personnes qui le souhaitent ; des médiateurs par vidéo pourront être envisagés si certains cas sont jugés utiles au vu de la présence des enfants & autres personnes au foyer	
EPF 14	14	M.F.	N°vert : 0 800 300 300 / 02 51 58 63 83 / epfassociations@epf14.fr	création d'un numéro vert pour une écoute & information des parents & des professionnels du travail	
AAR mail reçu le 08.04	14	M.F. & E.R.	02 48 17 42 / pteparentale@wanadoo.fr 01 42 46 47 34 / pteparentale@wanadoo.fr	pour E.R. : mise en place d'une cellule de veille & d'écoute pour les parents bénéficiaires d'une mesure en E.R.	
USAF 15 mail reçu le 07.04	15	M.F.	04 74 43 43 43 / mediationfamiliale@maif15.fr	permanence téléphonique (prise des coordonnées & des disponibilités des personnes qui souhaitent être rappelées), les personnes sont ensuite rappelées par la M.F. ; l'objectif est de faciliter l'échange autour des difficultés & conflits rencontrés autour de l'organisation familiale dans la continuité de la période de confinement ; les échanges peuvent se faire à tout moment ou permettre d'organiser la mise en place d'une M.F. ultérieurement ou encore de proposer une séance avec les professionnels ; en lien avec le réseau des professionnels en soutien actuellement auprès des familles (veille sociale du C.D., C.S.A.S., C.I.C.I.F., équipes des salons familiaux)	
Association Equilibre mail reçu le 06.04	17	M.F.	05 46 06 44 57 / mediationfamiliale@wanadoo.fr	permanence téléphonique : entretiens d'information proposés par téléphone ou Skype contacts téléphoniques maintenus, la M.F. reçoit des appels ou vidéos avec des parents en difficulté relationnelle qu'elle a déjà rencontrés avant le confinement ; peut répondre à l'urgence si elle est sollicitée, se parle avec les C.D., C.S.A.S., mise en place d'une plateforme d'écoute "soutien à la parentalité" sur le département.	
ADPF Bellevue mail reçu le 07.04	23 & 87	M.F.	dépt 23 : 05 44 38 33 / mediation.familiale23@wanadoo.fr ; dépt 87 : 05 53 03 05 / mediation.familiale@wanadoo.fr	messagerie : réponses apportées aux demandes des familles ; entretiens d'information, téléphonique auprès des familles et des partenaires ; échanges par téléphone ou par mail pour les situations en cours	
Le Rhinocéros mail reçu le 25.04	25	M.F. & E.R.	03 81 52 73 99 / rhinoceros@wanadoo.fr	revue partielle d'activité à compter du 21.04 ; permanence téléphonique le jour de 14h à 17h, également par mail ; pour la M.F. : reprise de contact avec les personnes pour lesquelles les entretiens d'information ont été annulés au début du confinement ; si ces entretiens ont toujours d'actualité, le prévoir et l'assurer par téléphone ; répondre à d'éventuelles demandes spécifiques de médiations, de soutien en lien avec le confinement ; pour E.R. : opter une veille technique et anticiper et préparer la reprise de l'activité ; maintenir en lien avec les familles en les contactant par téléphone afin de soutenir, quand cela est possible, le maintien du lien parent-enfant pendant le confinement ; faire un point en terme de bilan et de perspectives avec les familles pour lesquelles les mesures judiciaires prendront fin avant la réouverture ; préparer la reprise du droit de visite pour les autres familles	
Sauvegarde 26	26	M.F. & E.R.	04 75 82 13 04 / amf@wanadoo.fr	permanence téléphonique pour les deux ; pour la M.F., proposition de séances de médiation à plusieurs ; pour E.R., entretiens réalisables par téléphone ; prise de contact avec les parents pour qui ils trouvent le moyen de donner des nouvelles de leur enfant ou de pouvoir communiquer avec lui	
ADSEA 18 mail reçu le 06.04	28	M.F. & E.R.	02 37 36 56 56 / sal.mediation@wanadoo.fr ou epf@wanadoo.fr	pour la M.F., entretiens d'information par téléphone ; poursuite médiation accord par mail de médiation & médiation réalisée avant le 21.03 ; permanence téléphonique (du lundi au vendredi), travail en lien avec les professionnels sur le soutien à la parentalité & les décisions conjugales, lien avec subordonnés ; pour E.R., entretiens réalisables par téléphone ; lien par téléphone avec les familles & les partenaires ; lien par mail avec le tribunal ; envoi de compte rendu par mail ; poursuite réflexion en équipe sur de nouvelles pratiques ; lien avec subordonnés ; permanence téléphonique	
EPF 30 mail reçu le 06.04	30	M.F.	04 68 27 28 15 / atepf30@wanadoo.fr	permanence téléphonique	
USAF 31 mail reçu le 06.04	31	M.F.	05 61 52 22 52	permanence téléphonique (les personnes ont la possibilité d'être rappelées par une M.F. entretiens d'information assurés par téléphone / contact par mail/Skype avec les personnes en cours de processus	
USAF 31 mail reçu le 06.04	31	M.F.	05 34 31 23 11 / usaf31@wanadoo.fr	permanence d'accueil par mail & répondre ; entretiens téléphoniques ou en visio ; contact direct avec la M.F. pour les M.F. en cours	
Maison des Droits des Femmes & des Femmes Familiales en Grand Est mail reçu le 06.04	33	M.F.	05 76 51 17 77 / federat@wanadoo.fr	permanence téléphonique, lien avec des psychologues & psychistes qui assurent des permanences gratuites par téléphone pour personnes en grande difficulté	
Les Liens du Liém	34	M.F. & E.R.A.A.P.	06 03 00 13 18 / lesliensdulem@gmail.com	pour la M.F., permanence téléphonique & M.F. disponibles également par Skype pour accompagner visages qui en éprouvent le besoin ; entretiens d'information par téléphone ; séances assurées par Skype si les usagers le souhaitent ; Passage de la main : peut être exceptionnellement assuré à la demande des deux parents avec un seul intervenant sur une durée réduite au maximum	
EPF de l'Orléanais	34	M.F.	06 67 03 43 58 / mediationfamiliale@epf34.fr	permanence téléphonique : toutes les familles ayant eu des contacts afin de faire le point sur leur situation & de les accompagner ; les M.F. sont en relation avec l'équipe de psychologues afin de pouvoir accompagner les situations les plus complexes	
Espace Médiation	35	M.F.	02 99 38 40 28 / espace-mediation35@wanadoo.fr	permanence téléphonique ; entretiens d'information par téléphone ; proposition de la mise en place d'un dispositif d'écoute & de soutien familial (en lien avec la C.A.F.)	
USAF 35	35	M.F.	02 30 95 95 80 / mediationfamiliale@maif35.wanadoo.fr	entretiens d'information assurés par téléphone y compris pour la M.F.P.D. ; séances de médiation suspendues ; après un échange avec la C.A.F., une permanence téléphonique le jour mise en place par accord & répondre aux demandes des familles qui sont en conflit ou en question en lien avec une séparation parentale ou un problème relationnel familial	
Tout de Retrouver Médiation Familiale mail reçu le 11.04	36	M.F. & E.R.	02 54 07 39 39 / paf-mf@wanadoo.fr	en cours & a été adressé à chacune des personnes concernées par la M.F. ou l'E.R. ; mails & répondre téléphonique sont relèves régulièrement ; numéro laissé aux familles en cas d'urgence	E.R. : "contact que pour certaines familles, le conflit se corse (souvent pour le passage de la main)"
Médiation & Visioconférence	37	M.F. & E.R.	02 47 61 24 40 / contact@epf37.fr	pour la M.F., mise en place d'une cellule d'écoute & d'orientation des familles confinées & confrontées à des situations de conflit ; donner par exemple des idées de vidéo entretiens d'information mais la mission première est d'apporter une écoute ; possibilité de prendre contact avec l'équipe parent	
Trait d'Union mail reçu le 02.04	38	M.F. & E.R.	04 74 80 02 05 / traitdunion@wanadoo.fr	pour E.R., liens téléphoniques avec chaque famille avec 2 objectifs : prendre des nouvelles de la suite du confinement & transmettre des nouvelles de l'enfant au parent visiteur en essayant de maintenir le rythme des droits de visite	
ASAF mail reçu le 06.04	39	M.F. & E.R.	03 84 47 40 50 / asaf@wanadoo.fr ou lebois@wanadoo.fr	pour la M.F., les M.F. restent attentives à continuer d'accompagner toutes situations en fonction des besoins & des éventuelles tensions qui pourraient subsister ; pour E.R., joignable par téléphone pr répondre aux familles concernant les droits de visite	
ACSFA	41	M.F. & E.R.	02 54 54 48 11 (M.F.) ou 02 54 51 48 19 (E.R.) / mediationfamiliale41@wanadoo.fr et epf@wanadoo.fr	pour E.R., mesures en dehors de son statut pour une famille ; passage de bras sur le parking face au service	
A.R.A.V.I.M.	42	M.F. & E.R.	04 77 70 97 08 / aravam@bbn.fr	permanences téléphoniques assurées pour les deux ; pour la M.F., entretiens réalisables par téléphone ; pour E.R., entretiens en lien avec les parents	E.R. : "suspension des droits de visite pour des difficultés & peut être généralisé de conflits et de tensions"
Phonème Familial (appel reçu le 27.04)	42	M.F.	01 Élévée : 04 77 23 24 51 / ffoname : 04 77 23 08 08 ou 07 62 64 99 99 / mediationfamiliale.mf42@gmail.com	maintien de l'activité sur tout le département ; entretiens d'informations proposés par visio de médiation ; médiations réalisées par Skype si besoin	
Liéna	44	M.F. & E.R.	02 40 49 82 27 / cap@wanadoo.fr	pour la M.F., maintien d'une permanence téléphonique avec proposition de réaliser les entretiens d'information par téléphone ; pour E.R., prise de contact avec le tribunal de la famille & tenter de trouver une solution pour maintenir un lien téléphonique (voix vidéo)	
Association ADPF mail reçu le 02.04	44	M.F.	02 40 63 31 23 / aed@wanadoo.fr	permanence téléphonique ; proposition d'entretiens d'information (uniquement) via Skype	

UDAF du Lot	46	M.F.	05 05 30 50 50 / udf@unaf046.org uf.maconcor@unaf046.org	permanence téléphonique qui permet de donner des infos générales & qui propose une écoute plus large, destinée à toute personne, concernée par son service, qui pourrait rencontrer des difficultés de sa relations familiales & souhaiter l'appuyer sur une écoute élargie. Pour le moment, ce programme a le caractère de médiation à distance	
Médiation 49	49	M.F. & E.A.	02 41 68 49 00 / service.mf@mediation49.fr	Informations de formation des services sur leur site. permanence assurée	
ADÉSAM & UDAF 50	50	M.F.	ADÉSAM : services Clientèle : 02 33 23 00 18 / adesam@adesam.asso.fr / services : 02 33 23 99 60 / UDAF : services : 01 60 73 75 49 59 / udf@unaf50.fr, Avenches : 06 66 84 63 78 / sheweburg@unaf50.fr ; Chebourg : 06 23 23 39 / pmmaur@unaf50.fr	permanence téléphonique pour être à l'écoute de parents séparés, en difficulté de dialogue et variant pas, ou plus, à la mettre d'accord et prendre des décisions communes concernant les vœux des enfants chez chacun d'eux.	ce service étant la consolidation de services existants à la rupture de liens d'un des parents avec son enfant
UDAF de la Marne	51	M.F.	02 36 69 42 47 / mediation@unaf51.com	permanence téléphonique pour toutes les personnes qui rencontrent des difficultés relationnelles et/ou des conflits liés au confinement (conflits, en conjugaux, familiaux, voisins, etc), parentaux, intergénérationnels... Cette information va être envoyée par SMS à l'ensemble des allocataires CAF & MSA ayant au moins un enfant de moins de 23 ans	
UDAF de la Mayenne mail reçu le 01/04	53	M.F.	02 43 40 52 43 / mediationfamiliale@unaf53.unaf.fr	permanence téléphonique : entretiens d'information par téléphone ; proposition d'entretiens de médiation par Skype ou mise en place conjointe du fait notamment de la présence des enfants au domicile d'un des parents ; prior de contact avec les personnes dont les médiateurs étaient en contact. On informe leurs partenaires de cette organisation	
hulla 3e mail reçu le 06/04	53 & 72	M.F. & E.A.	M.F. : 02 43 07 47 58 / mayennemediation@hulla.fr ou 02 43 54 87 82 / udf@unaf53.unaf.fr E.A. : 01 41 16 10 12 / pascob@hulla.fr ou 01 41 16 19 79 / pascob@hulla.fr	permanence téléphonique assurée pour les deux ; pour la M.F., entretiens téléphoniques et/ou skype 02 01 : réalisation d'une affiche (publiée sur le 3e page du site) ; réalisation d'entretiens d'information ; permanence de soutien & d'écoute pour les familles & co-copains	
Impulsus 54	54	M.F. & E.A.	03 83 81 13 30 / association@impulsus4702.fr	permanence téléphonique pour les deux ; pour la M.F., projet de mise en place de médiation à distance pour F.E.R., mise en place de Skype en échange entre les enfants & leur parent, permettre aux parents d'avoir un interlocuteur	
CLICMAP	54	M.F.	06 87 00 24 24 / clicmap@orange.fr	mise à disposition de nos services pour la fois venant (message sur page Facebook) ; prise de contact avec les clients pour les informer ; prior de contact avec la C.A.F. ainsi que des avocats	accompagner les situations qui pourraient dégrader l'rupture du lien avec un parent pendant la mesure de confinement
hulla 4e mail reçu le 03/04	54	M.F. & E.A.	M.F. : 03 82 28 75 38 ou 05 73 27 36 66 / services.mediation@hulla.fr E.A. : 03 83 50 74 ou 05 73 27 36 66 / espace@centro@unaf54.asso.fr	permanence téléphonique pour les deux (une fois par semaine des services de parentalité) pour les suivis en cours & pr l'ensemble des personnes qui les sollicitent, en fonction de chaque situation. les professionnels proposent du soutien, des conseils, un relais, un accompagnement individualisé par téléphone et/ou visio-conférence. les professionnels ont également une attitude proactive afin de maintenir un lien avec chaque sujet en cours	
IME de Nanteau	57	M.F.	03 87 69 04 04 ou 03 87 69 04 33 / info@imep73.fr	permanence téléphonique : entretiens d'information à distance proposés ; ouverture de deux lignes téléphoniques d'écoute & de consultation et réponse aux besoins & aux préoccupations des parents & des familles	
Apis Emergents mail reçu le 02/04	57	M.F.	06 84 33 63 44 / emergent.mediation@orange.fr	entretiens de médiation téléphonique ou via Skype... ; si nécessaire, les M.F. font l'intermédiaire pour apaiser certains débats des accords qui ont été décidés (un des vœux préférentiels des accords) en raison du confinement qui bouleverse l'organisation habituelle des parents); message vocal sur le répertoire avec coordonnées des M.F. indiquées pr les nouvelles médiation	
ADCS de l'UDAF mail reçu le 03/04	59	M.F. & E.A.	Armentières : 03 20 31 37 36 ; Avesnes sur H. : 02 37 54 37 65 ; Cayrols : 02 37 83 73 20 ; Douai : 03 27 54 54 57 ; Douvrouleux : 03 29 29 59 80 ; Hainautville : 04 44 44 82 00 ; Lille : 03 20 37 36 36 ; Valenciennes : 03 27 47 37 80	pour la M.F., disponibilité pour informer & mettre en place des médiation à distance avec les personnes qui nous contactent ; prise en compte des spécificités de cette situation & ajustement des pratiques en ce sens ; accompagnement en adaptant les moyens de communication (Skype, conférence téléphonique, WhatsApp, etc) ; beaucoup d'actions de prévention pour informer le territoire & les partenaires ; la disponibilité de M.F. Travail en interne pr adapter les outils internes, les centres de médiation à distance, circuits de l'après, sensibilisation Skype aux M.F. moins disponibles ; pour F.E.R., familles informées par courrier &/ou par téléphone ; disponibilité pr les familles en accord avec nous, qui souhaitent avoir une écoute ou un orientateur. Des liens avec le service M.F. peuvent être faits si les situations s'y prêtent	Le confinement peut évaluer les tensions, la ou la famille doit composer pour être à la fois distante & proche, ne pouvons contribuer, par la M.F., à améliorer la communication, favoriser l'équivalence & envisager plus sereinement l'avenir
UDAF de l'Orne mail reçu le 10/04	60	M.F.	06 30 79 39 64 ou 06 30 79 27 06	permanence téléphonique (M.F. & conseillère conjugale & familiale) pour dialogue & accompagner les personnes dans le gestion des conflits de couple, des conflits familiaux et de l'accompagnement à la parentalité	Des tensions importantes peuvent entraver des décisions et plus encore, des violences conjugales ou intrafamiliales. Cette situation risque donc de mettre nombre de personnes en très grande difficulté (fragilité avec les structures familiales)
L'Atelier Culturel (Fondation Normande Gasparyan)	61	M.F. & E.A.	02 33 80 20 20 / direction.c@unaf61.asso.fr	permanence téléphonique pour les deux ; qui permet d'être à l'écoute de parents séparés, en difficulté de dialogue et n'arrivant pas, ou plus, à la mettre d'accord et prendre des décisions communes concernant les vœux des enfants chez chacun d'eux.	Les confinements actual peut mettre à l'épreuve les relations, et notamment celles des parents séparés. Le risque étant la cristallisation de tensions existantes à la rupture de liens d'un de l'un de ses parents avec son enfant
EPDEF	62	M.F. & E.A.	03 21 71 76 65 / etienne.gagnieu@epdef.fr	permanence téléphonique "cercles familiaux" afin de répondre à la commande déléguement destinée à répondre à toutes les questions, favoriser un temps d'écoute d'information pour les personnes soumises à des mesures P.E.R., de M.F., de questions juridiques ou d'appui psychologique ; ce processus être sollicité pr donner une info ou dossier en cours, assurer un soutien psychologique et répondre aux questions juridiques	
ADCS 62 mail reçu le 06/04	62	M.F.	03 21 10 02 02 / mediation.familiale@adcs62.fr	permanence téléphonique assurée par les services de M.F. de l'UDAF de Calvados	
ARACIS 2e mail reçu le 06/04	63	M.F. & E.A.	04 73 35 05 05 / contact@aracis63.fr	permanence téléphonique ; pour F.E.R., proposition, suivant le cas, de mettre en place un passage de bras ou un outil téléphonique (ou par Skype) hebdomadaire ; entretiens de soutien 0201 : pour la M.F., appel des familles qui ont été discutés en cours afin de mettre en place un échange si besoins ; réception des nouvelles demandes, évaluation de la situation & orientation à brèves ou par téléphone & nécessaire ; réponse à certains parents ou en médiation si à plusieurs mois voire années & qui contactent la M.F. car le confinement modifie les situations ; proposition écrite à la C.A.F. pour venir en soutien aux travailleurs sociaux & intervenants dans les situations de conflits familiaux	E.A. : "la hub étant de trouver un arrangement qui permette de dédramatiser une crise potentielle du parent visé & de maintenir le lien"
Enfance Catalane	66	M.F. & E.A.	M.F. : 04 68 58 84 99 / mediation.familiale@orange.fr E.A. : 04 68 58 84 99 / pointcontact@orange.fr	pour F.E.R., permanence téléphonique sur des plages horaires plus étendues pr répondre aux interrogations des parents & faire le relais de passage d'informations entre les deux parents lorsque la communication est impossible entre eux ; prior de contact avec le parent éloigné pr avoir des nouvelles & les transmettre à l'autre parent ; suggestion d'utilisation de différents types de communication à distance lorsque c'est envisageable par les deux parents	
ADF	67	M.F.	03 88 21 57 75 / mediation.familiale@adf75.fr ; pr le site : adf@adfmediation.familiale.eu	permanence téléphonique ; objectif : continuer à proposer aux personnes/familles un espace de parole & d'écoute leur permettant de pouvoir exprimer leurs inquiétudes, besoins, questions face à des situations de tensions & de conflits & accompagnement de une recherche de solutions ; en contact avec partenaires & à disposition des professionnels ; possibilité de l'écoute de parents M.F. (conventionnés de services M.F. conventionnés du Bas Rhin (Ergo, C10, F., Beuch, A.G.F.))	
ADFM	68	M.F.	03 89 41 58 17 / association@adf68.fr	permanence par mail & appel téléphonique des personnes en cas d'urgence ; maintien d'un mail	
UDAF du Rhône	69	M.F.	04 72 76 25 / mediationfamiliale@unaf69.rhone.fr	permanence téléphonique ; 04 23 : après réflexion, choix de ne pas mettre en place la poursuite des médiation par Skype ; familles doivent déjà s'organiser pour la télétravail, la garde de leurs enfants, le suivi scolaire & ne sont pas toutes équipées & question de la direction d'enfants ou nouveaux conjoints parents ; 01 04 : proposition aux personnes qui peuvent contacter l'adhésion la fin du confinement pr réaliser la médiation en présentiel ou d'avoir recours à la visio conférence	"Les parents séparés peuvent se retrouver en grande difficulté en ce qui concerne les décisions à prendre pr les enfants (passage d'un parent à l'autre, difficulté à respecter le droit de visite, mesure de confiance réciproque, peur de la malice, tensions exacerbées, difficultés à retrouver le rythme de la PA en cas de baisse de revenus ou en attente de son chômage partiel, stress et l'absence de toute audience devant les A.J."
Centre de la Famille & de la Médiation mail reçu le 08/04	69	M.F.	04 72 43 54 / cfmed@unaf69.com	permanence téléphonique (larger / info préalable sur leur site) ; M.F. travaillent soit entretiens téléphoniques soit par entretiens Skype ou autres moyens audiovisuels plus particulièrement pr les entretiens d'information & les entretiens individuels ou aussi des entretiens communs ; possibilité d'accompagner les parents dans les médiation, élargie déjà en cours, et concevoir des accords ; mise aussi à disposition l'in du confinement, commencer de nouvelles médiation rendues nécessaires par le contexte actuel. La C.A.F. est informée de cette organisation	"No sommes très vigilantes à ce que les enfants ne soient pas pris entre aux côtés de leur parents lors des entretiens proposés soit pendant la visite des enfants, soit quand il, sont chez l'autre parent, ou dans une autre pièce à distance avec dehors"
AMOSA	70	M.F. & E.A.	03 84 96 00 11 / mediation.familiale.ap@unaf70.fr	pour la M.F., entretiens d'information par téléphone ; possibilité de maintenir d'un échange téléphonique dans médiation déjà engagée ; pour F.E.R., entretiens téléphoniques pour aider les parents demandeurs à trouver une solution pr maintenir le contact avec leur enfant (envoi de photos, vidéos, messages ou échanges de nouvelles par leur intermédiaire)	
REP 71	71	M.F. & E.A.	09 53 91 00 07 / mediation.familiale@rep71.org ou espace.rencontre@rep71.org	pour la M.F., entretiens d'information par téléphone ; pour F.E.R., permanence téléphonique ; contacts personnalisés avec toutes les familles, accompagnées ; diffusion d'informations ; maintien des entretiens réalisables par téléphone	
UDAF 73	73	M.F. & E.A.	04 79 10 88 40 / mediationfamiliale@unaf73.fr et espace.rencontre@unaf73.fr	permanence téléphonique ; pour la M.F., entretiens d'information réalisés par téléphone ; pour F.E.R., prior de contact avec les familles afin de les accompagner à trouver des solutions alternatives : Skype, téléphone, rencontres à domicile, leur l'intermédiaire entre les parents quand une ordonnance de protection est en place ; entretiens préalables par téléphone ; entretiens de soutien psychologique	
Couples & Familles Douce	74	M.F.	04 45 45 00 00 / douce@orange.fr	permanence téléphonique pour les deux ; R.V. téléphoniques gratuits et orientation à distance vers l'un des intervenants de l'association	
Favoriser Médiation	75	M.F.	01 42 23 13 47 / contact@favorisermediation.fr	permanence téléphonique ; mise en place de séances par visioconférence (Skype, Zoom, WhatsApp)	
Atelier de Médiation Familiale mail reçu le 07/04	75	M.F.	01 45 26 92 82 / un75000@yahoofr.fr	accueil téléphonique ; mail adressé aux personnes qui étaient déjà en relation avec le service & qui avaient commencé une médiation en leur proposant de contacter la M.F. par téléphone ; pas de médiation proposée par Skype ou visioconférence, s'il n'est pas suffisamment équipée, la co-médiation ne rend pas très utile ce dispositif	

Groupement associatif CJBA mail reçu le 08.04	75, 91, 92, 93 & 94	M.F. & E.R.	M.F. : dépt 91, 92 & 94 : 01 46 01 99 19 / dhm@cjba.org - tél : 01 46 01 99 19 / 91 21 58 / wend@cjba.org E.R. : dépt 91 : 01 46 01 99 19 / 91 21 58 / wend@cjba.org - tél : 01 46 01 99 19 / 91 21 58 / wend@cjba.org	pour la M.F. : modification de nos lignes téléphoniques avec 3 nouveaux accueils : annulation de R.V. gestion d'un éventuel administrateur, permanence avec un M.F. maintien des R.V. d'information par téléphone ou video ; réalisation de R.V. de M.F. par video ; mise en place d'un système de paiement par paypal pour l'E.R. : modification de nos lignes téléphoniques avec 3 nouveaux accueils : annulation de R.V. gestion d'un éventuel administrateur, permanence avec un psychologue ; dévolution avec chaque famille & mise en place d'un nouveau dispositif de dévolution de la relation pr rental avec ses deux parents ; place les situations les plus complexes, mise en place de R.V. téléphoniques et video régulièrement ou de rencontre médiation par nos services par video ou téléphone pr les villes en présence d'un lieu : modification de nos lignes téléphoniques avec 3 nouveaux accueils ; annulation de R.V. gestion d'un éventuel administrateur, permanence avec un psychologue ; maintien d'une partie des R.V. plus complexes & respectant des droits pr les autres en accord avec les Présidents des tribunaux de services ; réalisation de R.V. par video en accord avec les magistrats & les services (rapportement avec les familles d'accueil les lieux de vie, plus complexe avec les lieux) + mise en place d'un nouveau projet : meeting pour F.A.S.E. : rencontrer à partir de 16.04 en médiation avec deux missions de médiation de la S.E.	
Trialogue mail reçu le 08.04	76	M.F.	02 32 08 07 12 / trialogue7@gmail.com	permanence téléphonique (information visible sur leur site)	
La Citrine et ses Racines	77	E.R.	06 98 00 12 37 / lochev77@gmail.com	permanence téléphonique & mise en place d'entretiens téléphoniques pour les familles	
Médiation 77	77	M.F.	06 42 14 02 29 / mediation77@gmail.com	permanence téléphonique ; maintien du lien avec les personnes dont la médiation a déjà commencé ; possibilité, dans certaines situations particulières, de proposer des ateliers par Skype	
La Bénoite	77	M.F.	06 80 94 44 42 / celtre@benoit77.fr	permanence téléphonique ; entretiens d'information & de médiation par téléphone ou Skype	
AFMC Médiation	78	M.F.	01 30 17 75 75 / mfm@afmc-mediation.com	permanence téléphonique ; entretiens d'information ou de médiation proposés en visio conférence	
Médiation dans la Ville mail reçu le 08.04	78	M.F.	dép. 78 : 01 39 12 19 49 / med.mediation@orange.fr ; dép. 92 : 07 84 14 03 11 / med2@orange.fr	Réponses par mail ou par téléphone aux messages téléphoniques & électroniques ; entretiens individuels d'écoute de soutien, d'information préalable & d'annonce du processus de médiation	difficultés exprimées par le public : la justice, trouver des interlocuteurs, manque de rencontre physique avec des professionnels, cohabitation difficile, retour de la dépendance familiale,
Unité d'accompagnement mail 24.04	79	M.F.	06 70 02 78 71 / uad@unite.fr	en lien avec C.A.F. et les autres associations de M.F. du département, permanence téléphonique pour soutenir & accompagner les parents en souffrance ; écoute pour des parents connaissant des situations de crises avec leur enfants du fait du confinement ou en conflit du fait d'une séparation ou d'un divorce. Offre de service pour les parents d'enfants de 0 à 25 ans.	
Tarn Espoir	81	M.F.	05 63 71 24 74 / mediation@tarn-espoir.fr	entretiens d'informations assurés par téléphone ; pour les personnes déjà engagées dans le processus, propositions d'entretiens via Skype	
EPF du Var	83	M.F. & E.R.	04 94 87 63 11 / epf@accusant@evoluedesparents.org ou epf@evoluedesparents.org	permanence téléphonique pour les deus ; pour la M.F. : entretiens d'information réalisés par téléphone ; pour l'E.R. : coordonnatrice en lien avec les parents par lesquels les mesures sont en cours ; soutien pr trouver des solutions pr le maintien du lien de l'enfant avec le parent isolé lorsque cela est possible Freep : propositions R.V. téléphoniques avec des psychologues & des professionnels de l'accompagnement parental + page "outils à destination des professionnels & des parents"	
MEDASH mail reçu le 10.04	83	M.F. & E.R.	04 94 03 30 21 / mediation.familiale@medash33.org et espace.reception@medash33.org	cellule de veille & de prévention mise en place	
AREAMS	85	M.F. & E.R.	02 51 44 82 79 (M.F.) ou 02 51 47 74 10 (E.R.) / mediation.familiale@areams.fr ou parent@areams.fr	permanence téléphonique pour les deus ; pour la M.F. : entretiens d'information par téléphone envisagés en fin de confinement	
UDAF Vendée mail reçu le 07.04	85	M.F.	02 51 44 78 99 / mediation.familiale@udaf85.fr	permanence téléphonique & électronique ; possibilité d'entretien d'information par téléphone ; à demande, M.F. à distance enregistré / travail en partenariat au sein de leur U.D.A.F. avec une collègue psychologue à une commune voisine & familiale ; mise en place d'une permanence téléphonique commune	
MEDIA mail reçu le 01.04	86	M.F.	06 40 01 10 54 / mediation.familiale.usmf@gmail.com	permanence téléphonique ; prises de contact avec chaque usager dès le 1er jour ; entretiens d'écoute téléphonique (des parents & des aïeul)	
ADAVE mail reçu le 07.04	88	M.F. & E.R.	M.F. : 03 29 31 23 06 ou 07 85 66 30 02 / servicefamilial@adave.fr ou adad@adave.fr E.R. : 05 10 12 04 17 / servicefamilial@adave.fr	accueil téléphonique & mise en lien avec un professionnel ; apporter une écoute & accompagnement au soutien aux familles sur les questions liées à l'exercice de l'autorité parentale quelle que soit la situation pour M.F. : proposer une information par téléphone ou par visio-conférence pour l'E.R. : accompagner les parents qui se retrouvent dans l'impasse de communications sur l'organisation des droits de visite ou de garde dans cette période de confinement ; proposer des solutions alternatives pour favoriser le maintien des liens & distance ; mise en place de moyens de communication tels que les appels vidéo, Skype, etc.	E.R. : assistance active aux personnes qui se posent des questions sur les restrictions de circulation en regard qui s'appliquent aux régimes des droits de visite ou de garde ; difficultés qui résident dans la divergence des volontés de certains parents face à cette situation médiée ; difficultés répétées chez certains parents d'être guidés & distancés par leurs conseils ; la distanciation sociale générée par la crise sanitaire suscite parfois des comportements préjudiciables tels que des tensions revivées ou des situations ultra conflictuelles.
PEP 88 mail reçu le 07.04	88	M.F.	03 29 81 36 25 / mediation.familiale@pep88.org	chaque personne qui était en contact avec le service (soit pour une information à la M.F. ou en cas de processus) est télé-médiateur de maintien d'un accueil téléphonique, en cas de demande, de besoin, une M.F. peut rappeler toute personne qui le souhaite ; des entretiens d'information à distance sont possibles ; un mail a été envoyé à tous les partenaires les informant que les M.F. sont disponibles pr aider à l'apaisement des tensions, conflits familiaux... sur pourrions survenir en/ou se renforter durant cette période de confinement	
CEY	89	M.F.	01 82 72 20 01 / a.hullier@cey.fr	permanence téléphonique ; "à entretiens de médiation, et d'information mais de permettre un apaisement des tensions, des tensions entre les parents"	tensions entre les parents peuvent être exacerbées par la période de confinement ;
Conseil Départemental du territoire de Belliv mail reçu le 08.04	90	M.F. & E.R.	03 84 90 11 13	permanence téléphonique (renco effectués auprès des professionnelles référentes ; si besoin, elles prennent contact avec les familles par téléphone ou par mail) ; prise de contact avec toutes les familles afin de les prévenir de l'arrêt des visites médiées & des passages de bras & de l'annulation des infos ou des séances de médiation en présentiel ; réponse aux demandes via une cellule de crise & d'écoute, en soutien pr des professionnelles de F.A.S.E. ; élaboration d'une fiche explicative sur nos missions & les réponses peuvent être effectuées par notre cellule (missions prévues de nos 3 services) ; réponses aussi sur des questions en rapport avec le cadre légal ou judiciaire) pour M.F. : les M.F. suite au 1er contact téléphonique, peuvent reprendre le lien téléphonique ou par mail si besoin ; séances d'information &/ou de soutien proposées par téléphone pour l'E.R. : en contact avec les familles ; E.R. répond à des missions de F.A.S.E. ; l'équipe peut être appelée en soutien des collègues A.S.E. sur un dispositif souvent évolutif, durant cette crise sanitaire	
Association TEMPO mail reçu le 08.04	91	E.R.	n° vert : 0 805 030 030 / 01 69 02 41 60 / secretariat@tempo-association.fr	permanence téléphonique (à possibilité d'avoir des R.V. téléphoniques / psychologiques à distance hors d'une ligne téléphonique) & une adresse mail (specifiquement créée) ; toutes les familles ont été informées de la continuité d'activité par mail ou via le standard par contactées par les psychologues. Les intervenants ont pris des nouvelles de toutes les familles & font le relais pour donner des nouvelles des enfants aux parents. Numéros sont créés en partenariat avec l'association MEDASH 91 & écoute & soutien psychologique à destination du tout public sur le département	
UDAF de Toulon mail reçu le 08.04	91	M.F.	01 60 91 10 07 / mediation@udaf91.fr	permanence téléphonique & électronique ; réponses aux demandes d'information concernant le processus de M.F. & donc entretiens d'information assurés par téléphone	
UDAF 92 24 mail reçu le 07.04	92	M.F.	01 40 02 24 24 / mediation@udaf92.fr	permanence téléphonique ; entretiens d'information par téléphone et entretiens de soutien à la fonction parentale ou à la tension avec l'autre parent ; pas de médiation par Skype pour des questions de confidentialité 06.01 : médiateurs à distance proposés (5 médiateurs en attente)	
Savoignys 93	93	M.F. & E.R.	01 40 38 11 21 / adaf.mediation@savoignys93.fr	pour l'E.R. : permanence téléphonique ; rappel aux familles par SMS du maintien de ces démarches ; création d'un livret à destination des enfants de moins de 16 ans pour leur indiquer l'arrêt des visites dans le cadre du Covid-19 ; projet d'accompagnement personnalisé auprès des familles à l'école	E.R. : nature et complexité des situations traitées par le service (confinement de protection, violence, visites sans contact autorisées par la justice), quel que de la responsabilité de l'E.R. en cas d'incident lors de l'exercice d'un droit de visite encouragé à être utilisé en direct de la structure vers un meilleur accord n'est pu être formalisé
APCS 94	94	M.F. & E.R.	01 42 07 49 74 (M.F.) ou 01 48 98 91 73 (E.R.) / contact@apcs94.fr	pour la M.F. : entretiens d'information par téléphone et de médiation par Skype ; pour l'E.R. : permanence téléphonique ; projet email aux parents téléphoniques avec proposition de servir de messagerie pr transmettre des nouvelles, dessins, poèmes, photos... des enfants	
Savoignys 95	95	M.F. & E.R.	01 39 83 57 57 / secretariat@un@un@savoignys95.fr	permanence téléphonique ; toutes les familles ont été appelées pr prévenir annulation de R.V. & prendre un temps avec elles afin de répondre à leurs questions ; contacts téléphoniques réguliers afin de garder un lien & de soutenir parents ; en lien avec la C.A.F. chaque intervenant remplit son journal de suivi afin d'avoir une visibilité sur la continuité de l'action	
Attitudes Médiation mail reçu le 07.04	97 (Doubs/Seine)	M.F. & E.R.	06 90 37 21 37 / attitudes.mediation@orange.fr	permanence téléphonique ; prises de contact individuelles avec les familles afin de les informer de la possibilité de nous contacter par mail ou téléphone afin d'échanger en cas de besoin pour la M.F. : entretiens d'information assurés par téléphone ; pour l'E.R. : visioconférence (Skype - Huzant) mise en place pr les dossiers sensibles (F.A.S.E. ; premières entretiens de violence conjugale / relations très conflictuelles entre parents ou les dossiers nouveaux qui venant de débiter suite à une longue séparation)	
ARZA	97 (La Réunion)	M.F.	02 82 35 134 / contact@arza.fr	permanence téléphonique ; entretiens d'information proposés par téléphone ou visioconférence ; entretiens de médiation par respectivement pr situations déjà connues ou qui se présentent comme nouvelles ; pr situations de hauts conflits, privilégient entretiens individuels téléphoniques	
AMFZ	97 (La Réunion)	M.F.	02 82 30 68 50 / 06 92 28 52 11 / amfz@arza.com	permanence téléphonique ; aucune médiation par Skype n'est faite	